

Widerrufsbelehrung und Muster-Widerrufsformular für Verbraucher

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig bei Fernabsatzverträgen
 - zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde;
 - zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen eines Monats ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 30 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

COM-FOUR Vertriebs GmbH
 Gewerbeallee 15-18
 18107 Elmenhorst

Email: ebay@com-four.de
 Fax: 0381-448 999 29
 Telefon: 0381-44899913

Geschäftsführer: Robert Schlesinger und Jens Kanitz

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Ende der Widerrufsbelehrung

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen dreißig Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von dreißig Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An:
 COM-FOUR Vertriebs GmbH Email: ebay@com-four.de
 Gewerbeallee 15-18, Fax: 0381-448 999 29
 18107 Elmenhorst

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*)/erhalten am (*): - Name des/der Verbraucher(s):

- Anschrift des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) und Datum (nur bei Mitteilung auf Papier):

(*) Unzutreffendes streichen.

Wann und Wie kann ich Artikel zurück senden?

Sie können alle bei COM-FOUR erworbenen Artikel gemäß der o.g. Widerrufsbelehrung zurücksenden. Eine Paketmarke für die kostenfreie Rücksendung erhalten Sie von uns auf Anfrage per E-Mail. Senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück.

Legen Sie diesen Rücksendeschein (auf der Rückseite dieser vollständigen originalen Rechnung) in das ausreichend fran-kierete Paket und senden Sie dieses an: COM-FOUR Vertriebs GmbH, Gewerbeallee 15-18, 18107 Elmenhorst

Für Rückfragen erreichen Sie uns wie folgt:

Per Telefon: 03 81-448 999 13
 Per E-Mail: ebay@com-four.de

Unser Kundenservice klärt Ihr Anliegen schnell und umfassend und hilft Ihnen ggf. beim Ausfüllen dieses Formulars.

Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurück geben möchten und nennen uns den Grund der Retoure.

Artikelnummer	Artikel nicht nach Wunsch	Artikel falsch bestellt	Artikel falsch geliefert	Artikel defekt	Sonstiges

Was können wir für Sie tun, nachdem wir Ihre Ware erhalten haben?

- Ich möchte gerne den gleichen Artikel haben.
- Bitte senden Sie mir einen gleichwertigen Ersatzartikel bzw. machen Sie mir ein entsprechendes Angebot.

Artikel-Nr.: _____
 Beschreibung: _____
 Mit einem Aufpreis bis zu _____ € bin ich einverstanden.

- Ich bitte um Rücküberweisung (bitte auch bei Zahlungen per Paypal oder Nachnahme die Bankverbindung angeben.)

Bank: _____ BIC: _____
 IBAN: _____
 Empfänger: _____

Bitte füllen sie dieses Formular vollständig aus, damit wir ihre Rücksendung zügig zu ihrer Zufriedenheit bearbeiten können.